

Condiciones Free Trial

Condiciones Generales de uso Centribot Free Trial

ALWAYS ON TECHNOLOGY SL con C.I.F. B86617503 con domicilio social en C/ Las Norias 92, Núcleo B Planta 0-28221, Majadahonda, Madrid; y la persona física que se ha adquirido el Servicio de Centribot Free Trial en adelante CLIENTE, formaliza las presentes condiciones para la prestación de servicios de Centribot Free Trial a través de una plataforma (en adelante SERVICIO) y lo someten a las siguientes estipulaciones:

PRIMERA - Acceso a los SERVICIOS

El CLIENTE queda informado y presta su consentimiento para que sus datos de carácter personal se incorporen a los tratamientos realizados por el grupo CENTRIBAL a éste el tratamiento de estos para su utilización en relación con el desarrollo y ejecución del Servicio Centribot.

El acceso a los SERVICIO está sujeto a la previa aceptación por parte del CLIENTE de las siguientes cláusulas. El registro que lleva a cabo el CLIENTE en el proceso de activación del Servicio de Centribot Free Trial supone la aceptación de estas cláusulas.

SEGUNDA - Objeto

Es objeto de las presentes condiciones, la prestación de los SERVICIO que ALWAYS ON TECHNOLOGY SL, dentro del marco de su propia actividad y en ejercicio de esta, prestar en favor del CLIENTE.

TERCERA - Alcance

Los SERVICIOS se prestarán por una duración de 15 días de prueba gratuita, dispondrá de acceso a todas las funcionalidades que ofrece la plataforma, salvo integraciones externas como WhatsApp, Zendesk entre otras, ver más información en cláusula novena.

CUARTA - Modalidad de prestación del servicio

Los SERVICIO se prestan a través de Internet, mediante la herramienta Centribot con acceso a través de la URL <https://centribot.centribal.com/>

QUINTA - Duración

Las presentes condiciones entrarían en vigor a partir del registro del usuario, transcurridos 15 días el servicio se desactivará, llegada la fecha de expiración, el CLIENTE recibirá un correo electrónico con la notificación de la baja del Servicio quedando inhabilitado el acceso a la plataforma Centribot.

SEXTA - Caducidad

El servicio dispone de una caducidad de 15 días desde la fecha de registro, transcurrido dicho plazo se notificará al CLIENTE la baja del servicio quedando inhabilitado el acceso al SERVICIO.

SEPTIMA - Obligaciones de ALWAYS ON TECHNOLOGY SL

ALWAYS ON TECHNOLOGY SL., se compromete a disponer de un equipo humano cualificado que garantice el 100% de las prestaciones del SERVICIO pactadas.

OCTAVA - Obligaciones del CLIENTE

8.1 El CLIENTE se compromete, por el presente acuerdo, a colaborar con ALWAYS ON TECHNOLOGY SL, para facilitar la realización del SERVICIO objeto del presente contrato.

8.2 El CLIENTE se compromete a proporcionar a ALWAYS ON TECHNOLOGY SL, acceso a toda la información necesaria para el buen desarrollo de sus funciones.

8.3 El CLIENTE se compromete a facilitar datos correctos en el formulario de registro. En el caso de que los datos no fueran correctos, ALWAYS ON TECHNOLOGY SL, se reserva el derecho de no prestarle el SERVICIO.

8.4 El CLIENTE se compromete hacer un buen uso de la herramienta del SERVICIO.

Condiciones Free Trial

NOVENA - Alcance del Servicio

El CLIENTE con la herramienta centribot podrá realizar las siguientes funciones:

- Creación y gestión de proyectos
- Creación y gestión de chats
- Entrenamiento de intents
- Gestión de usuarios
- Visualización y descarga de estadísticas
- Soporte técnico a través de chat

Limitaciones y exclusiones

- Integración con WhatsApp
- Integraciones con Zendesk
- Integración con Facebook Messenger
- Integración con telegram
- Integración de SMS
- Integración de WebRTC
- Integración de Livechat
- Integración de PlayVox
- Integración de B2Chat

DECIMO - Responsabilidad

10.1 ALWAYS ON TECHNOLOGY SL, no responderá de los daños y/o perjuicios que se irroguen al CLIENTE en el supuesto de que el CLIENTE haya hecho un uso indebido del SERVICIO.

10.2 ALWAYS ON TECHNOLOGY SL. no asumirá responsabilidad alguna por la no ejecución o el retraso en la ejecución de cualquiera de las obligaciones en virtud del presente Contrato, si tal falta de ejecución o retraso resultara o fuera consecuencia de un supuesto de fuerza mayor o caso fortuito admitido como tal por la Jurisprudencia, en particular: los desastres naturales, fallo en la transmisión de los paquetes IP, la guerra, el estado de sitio, las alteraciones de orden público, la huelga en los transportes, el corte de suministro eléctrico o cualquier otra medida excepcional adoptada por las autoridades administrativas o gubernamentales.

10.3 ALWAYS ON TECHNOLOGY SL no se hace responsable de la pérdida de información o daños en los sistemas informáticos del CLIENTE.

DECIMOPRIMERA - Resolución anticipada

El incumplimiento total o parcial, así como el uso indebido de la plataforma de una forma reiterada por una de las partes de alguna o todas de las obligaciones o compromisos que se asumen por las presentes condiciones, facultaría a la otra parte para resolverlo unilateralmente.

Condiciones Free Trial

DECIMOSEGUNDA - Protección de Datos

ALWAYS ON TECHNOLOGY SL mantendrá, en los ficheros que contengan datos de carácter personal las medidas de índole técnica y organizativa oportunas para alcanzar el nivel de seguridad exigible, conforme a lo establecido en la legislación de protección de datos y en especial el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y en cualquier otra norma que lo complemente, modifique o derogue en el futuro.

ALWAYS ON TECHNOLOGY SL mantendrá las medidas de seguridad para ser utilizadas en el tratamiento de los ficheros automatizados según el nivel de seguridad del fichero.

Si ALWAYS ON TECHNOLOGY SL mantiene a su vez relaciones contractuales de tratamiento de datos con otras empresas, deberá impedir el acceso de terceros a los datos personales y/o recursos de ALWAYS ON TECHNOLOGY SL utilizando para ello los medios o sistemas que considere más oportuno en cada momento, del mismo modo, deberá informar al CLIENTE acerca de cualquier subcontratación del servicio fuera de las detalladas como grupo de empresas CENTRIBAL

El CLIENTE puede ejercer en cualquier momento su derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento, en su caso, respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley, pudiendo ejercitar este derecho por escrito mediante carta dirigida al Responsable de Seguridad, a la dirección indicada en este contrato o a través del correo electrónico atencionalcliente@alwayson.es.

DECIMOTERCERA - Confidencialidad

ALWAYS ON TECHNOLOGY SL garantiza que mantendrá la misma estricta confidencialidad y expreso cumplimiento del deber de secreto profesional en relación con los asuntos del CLIENTE durante la vigencia de este SERVICIO y después de su terminación. ALWAYS ON TECHNOLOGY SL, durante y con posterioridad a la vigencia de estas condiciones, tratarán toda información propiedad del CLIENTE de forma estrictamente confidencial.

A los efectos de las presentes condiciones, tendrá la consideración de información confidencial toda aquella susceptible de ser revelada por palabra, por escrito o por cualquier otro medio o soporte, tangible o intangible, actualmente conocido o que se invente en un futuro, ya sea intercambiada como consecuencia de esta relación contractual o que una parte señale o designe como confidencial a la otra.

DECIMOCUARTA- Notificaciones

Toda notificación necesaria a los efectos del presente acuerdo se hará a la atención y dirección de quien consta en las presentes condiciones, a través de vía ordinaria o bien por correo electrónico en atencionalcliente@centribal.com

DECIMOQUINTA - Cesión

ALWAYS ON TECHNOLOGY SL, queda facultado a ceder las presentes condiciones a cualquier empresa que sea accionista de esta, o a cualquier empresa de la que ALWAYS ON TECHNOLOGY SL., sea socio, con la sola obligación de notificar tal circunstancia, por escrito a la otra parte, quedando la sociedad cesionaria subrogada en todos los derechos y obligaciones que se deriven de las presentes condiciones.

DECIMOSEXTA - Propiedad Intelectual y Registro

ALWAYS ON TECHNOLOGY SL por la presente acuerda proporcionarle el derecho de usar el SERVICIO, bajo un registro limitado, no exclusivo, no transferible, no sublicenciable y revocable, de acuerdo con este acuerdo.

Derechos de Propiedad Intelectual. cada una de las partes conserva los Derechos de Propiedad Intelectual sobre su propio Contenido e Información Confidencial. Salvo por los derechos reservados a terceros, Centribal retiene todos los derechos análogos sobre cualesquiera elementos, tecnología, know-how, marcas, logos y cualquier otro elemento, creación, invención o signo distintivo de su propiedad., títulos e intereses, incluyendo cualquier derecho de propiedad

Condiciones Free Trial

intelectual de los Servicios. Centribal puede adquirir, licenciar o desarrollar independientemente cualquier derecho de propiedad intelectual y tecnología que realice funciones similares a las del software/flujos de trabajo desarrollados por o para usted.

En caso de incumplimiento de alguna de las partes de lo establecido en la presente cláusula, será responsable frente a la parte cumplidora de todos los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

DECIMOSEPTIMA - Garantías

No hay garantías. El SERVICIO se presta según los alcances del servicio detallados anteriormente y "según disponibilidad". ni ALWAYS ON TECHNOLOGY SL, ni sus filiales, licenciatarios, proveedores, empleados o agentes ("partes integrante de Centribal"), ofrecen ninguna garantía de ningún tipo (expresa, implícita, estatutaria o de otro tipo) en relación con los servicios y, en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, centribal renuncia específicamente a todas las garantías, incluyendo la disponibilidad, el tiempo de funcionamiento del servicio, la idoneidad para un propósito particular o la no infracción o la capacidad de los servicios para integrar o interoperar con otras tecnologías. Pueden producirse interrupciones imprevistas del sistema y centribal no garantiza que el software funcione sin interrupciones o sin errores. centribal renuncia a toda responsabilidad por los daños o perjuicios causados por cualquier proveedor de alojamiento de terceros o cualquier contenido de terceros. El cliente asume todo el riesgo en cuanto al uso del SERVICIO.